

**Addetto/a Customer Service  
(lingua filippina)  
ROMA**

**Affide** è la società leader in Italia nel settore del credito su stima con una copertura su tutto il territorio nazionale. Le 37 filiali di Affide si occupano di stimare beni di valore, custodirli nei caveau e concedere prestiti immediati.

Per la nostra Filiale di Roma – Piazza del Monte di Pietà siamo alla ricerca di collaboratore/collaboratrice che parla anche il **FILIPPINA** da inserire nel ruolo di **ADDETTO/A CUSTOMER SERVICE**.

Nello specifico, la risorsa ricercata si occuperà delle **seguenti mansioni**:

- Gestione dei canali di contatto tradizionali e digitali (E-mail, WhatsApp, Social Media, Google My Business);
- Incremento della soddisfazione e della fidelizzazione dei clienti attraverso azioni mirate;
- Promozione di iniziative commerciali volte al potenziamento del portafoglio clienti;
- Monitoraggio e smistamento dei reclami ricevuti;
- Attività di reportistica.

**Requisiti richiesti:**

- Ottima conoscenza della lingua italiana parlata e scritta
- Ottima padronanza della lingua inglese, sia parlata che scritta
- Pregressa esperienza di almeno 2 anni in attività di customer service e di back office in contesti strutturati
- Orientamento al cliente ed eccellenti doti relazionali, comunicative e commerciali
- Spiccata capacità di problem solving e di gestione dello stress
- Forte capacità empatica e di ascolto
- Conoscenza ed abilità dei principali sistemi informatici e del pacchetto Office

**Completano il profilo:**

- Forte orientamento all'obiettivo e capacità di lavorare in autonomia
- Conoscenza della lingua filippina
- Precisione ed affidabilità
- Proattività e spirito di iniziativa

La ricerca è rivolta a candidati ambo sessi, ai sensi delle L. 903/77 e L. 198/06.

➤ **Gli interessati possono inviare via mail il proprio CV inserendo nell'oggetto il codice CUS-SER con autorizzazione al trattamento dei dati personali a selezione@affide.it**

Per avere maggiori informazioni sull'attività della nostra Azienda vi invitiamo a consultare il nostro sito [www.Affide.it](http://www.Affide.it)