

## Affide App

### Le funzionalità

Trasparente, veloce e sicura, l’Affide App:

- Offre un canale alternativo, trasparente, rapido e sicuro per effettuare i rinnovi;
- Permette di conoscere in anticipo gli importi dovuti per le pratiche di rinnovo;
- Apre un punto di contatto ulteriore per ricevere assistenza in caso di necessità;
- Fornisce informazioni in merito ai servizi offerti e rende agevole la possibilità di contattare direttamente le Filiali.



### Le Sezioni

*Aste:* Collegamento alla sezione aste del sito con possibilità di effettuare tutte le operazioni.

*Polizze:* Informazioni su importo e costi della polizza e possibilità di rinnovo online.

*Le Filiali:* possibilità di cercare la filiale più vicina e contattarla.

*Info & Contatti:* possibilità di contattare assistenza clienti. Presenza di sottosezioni Chi Siamo, News, e Contatti per fornire Customer Care & Assistenza.

### L’operazione di Rinnovo

Per poter procedere al rinnovo è necessario avere:

- I dati della Polizza
- Il cellulare con il numero fornito presso una delle Filiali Affide
- Una carta di credito VISA o MasterCard
- Un indirizzo e-mail su cui ricevere le conferme del pagamento e i documenti

Il rinnovo della Polizza può essere effettuato dopo aver inserito a mano negli appositi campi i tre dati richiesti (numero polizza, codice cliente e data di emissione), oppure inquadrando il QR code.

Dopo aver verificato l’importo da pagare è necessario inserire l’indirizzo e-mail per ottenere la ricevuta di rinnovo e, solo dopo aver preso visione dell’informativa FEA e prestato il consenso, sarà possibile firmare. La firma viene effettuata tramite firma elettronica digitale (FEA). La relativa documentazione è caricata sul sito internet [www.affide.it](http://www.affide.it).

Il pagamento deve essere effettuato con Carta di Credito (VISA o MasterCard), tramite portale Nexi. Al termine dell’operazione viene emessa una Ricevuta di Rinnovo, che non sostituisce la Polizza di pegno. Pertanto, per poter effettuare qualsiasi operazione in Filiale, è sempre necessario presentare la Polizza di Pegno in originale.