

**INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679**

(Regolamento generale sulla protezione dei dati – Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 – GDPR)

Il GDPR stabilisce che taluni trattamenti e talune comunicazioni di dati personali possono essere effettuati solo con il consenso del Cliente (nel prosieguo "Interessato"), il quale deve essere preventivamente informato in merito all'utilizzo dei dati che lo riguardano. La presente informativa è resa da Custodia Valore - Credito su Pegno S.p.A. (nel seguito anche "Affide" o il " Titolare") che Le chiede di esprimere il consenso ai trattamenti e alle comunicazioni connessi con le operazioni e i servizi da Lei richiesti. L'informativa e il consenso si riferiscono anche ai trattamenti e alle comunicazioni effettuati dalle società terze (di seguito, "Società Terze"), il cui elenco è disponibile presso la sede legale di Affide, che prestano i servizi finanziari o emettono i prodotti finanziari, bancari o assicurativi offerti da Affide e da Lei acquistati ovvero pubblicizzano, promuovono o collocano i prodotti e servizi emessi o offerti da Affide.

**1. Chi sono il Titolare del trattamento e il Responsabile della protezione dei dati**

Il Titolare del trattamento è Custodia Valore - Credito su Pegno S.p.A., creatore del marchio Affide, con sede legale in Via Orazio, 19 - 39100 Bolzano (BZ); e-mail: info@affide.it.

Il Titolare ha provveduto alla nomina del proprio Responsabile della Protezione dei Dati personali (nel prosieguo, "DPO") che è contattabile al seguente indirizzo e-mail: dpo@affide.it cui l'utente, per ogni necessità in materia di tutela dei dati personali, compreso l'esercizio dei diritti riconosciuti all'interessato dalla vigente normativa, può fare riferimento.

**2. Quali dati personali trattiamo**

Per le finalità indicate nella presente informativa, il Titolare tratta i seguenti dati personali:

- dati identificativi: nome, cognome, luogo e data di nascita, codice fiscale, sesso, nazionalità, estremi documento di identità;
- dati di contatto: indirizzo di residenza e di domicilio, numero di telefono, indirizzo e-mail e altri recapiti;
- dati relativi alla situazione familiare, alla formazione, alla situazione lavorativa
- dati relativi alla Sua situazione economico-patrimoniale;
- dati acquisiti dalle disposizioni di pagamento;
- dati acquisiti consultando alcune banche dati.

Il Titolare non tratta categorie particolari di Suoi dati personali.

**3. Finalità del trattamento e base giuridica****3.1 Esecuzione del contratto**

I dati personali sono trattati dal Titolare per finalità correlate all'instaurazione e alla gestione del rapporto contrattuale (contratto di finanziamento su pegno e acquisto in asta).

La base giuridica del trattamento è, quindi, la necessità di esecuzione del contratto, nel rispetto dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera b), GDPR. Pertanto, non è necessaria l'acquisizione di un Suo preventivo consenso al trattamento.

Il conferimento dei Suoi dati personali è un requisito necessario per la conclusione e l'esecuzione del contratto e l'eventuale mancato conferimento dei dati richiesti comporterà l'impossibilità per il Titolare di dare seguito alle Sue richieste precontrattuali/contrattuali e di eseguire il contratto.

Rientra nelle finalità di esecuzione del contratto anche l'invio di informative connesse allo stato del finanziamento o all'esito delle offerte presentate per le aste.

**3.2 Adempimenti normativi**

I Suoi dati personali saranno trattati dal Titolare e da Società Terze anche per l'adempimento di obblighi previsti da leggi e/o regolamenti nazionali o comunitari.

Nel rispetto della normativa in materia di contrasto al riciclaggio e al finanziamento del terrorismo (D.Lgs. n. 231/2007 e s.m.i.), il Titolare e le Società Terze tratteranno i Suoi dati personali con finalità di antiriciclaggio. Tale trattamento, come richiesto dalla legge, comporta la profilazione per finalità di valutazione del rischio.

La base giuridica di tali trattamenti è la necessità di adempiere ad obblighi di legge, nel rispetto dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera c), GDPR. Pertanto, non è necessaria l'acquisizione di un Suo preventivo consenso al trattamento.

**3.3 Comunicazioni commerciali**

Qualora Lei decida di rilasciare il Suo consenso, il Titolare e le Società Terze tratteranno i Suoi dati anagrafici anche al fine di inviarle promozioni commerciali aventi ad oggetto prodotti e servizi forniti dal Titolare (finalità di marketing) e di condurre ricerche di mercato e sondaggi (finalità di customer care).

La base giuridica di tali trattamenti è il Suo consenso espresso al trattamento, nel rispetto dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), GDPR. La mancanza del consenso non avrà alcuna conseguenza nei rapporti tra le parti.

**3.3.1 Diritto di opporsi alle attività di marketing diretto**

In qualsiasi momento, Lei ha il diritto di opporsi all'ulteriore invio di comunicazioni commerciali contattando il Titolare a uno dei contatti indicati al punto 1 della presente Informativa. Inoltre, al ricevimento di ogni comunicazione a mezzo e-mail o SMS, potrà agevolmente opporsi all'invio di ulteriori comunicazioni cliccando l'apposito link contenuto nel messaggio.

**4. Periodo di conservazione dei Suoi dati personali**

Il Titolare e le Società Terze tratteranno i Suoi dati personali esclusivamente per il tempo necessario alla gestione del rapporto in essere e nel rispetto degli obblighi legali previsti dalla normativa. Pertanto, i Suoi dati personali trattati per le finalità di cui ai punti 3.1 e 3.2 saranno trattati per tutto il periodo in cui sussiste un rapporto contrattuale tra Lei e il Titolare, e conservati dallo scioglimento del contratto o dall'esecuzione dell'operazione, per il periodo di tempo previsto dalle disposizioni applicabili in tema di prescrizione, indicativamente di 10 anni, e salvo contenziosi pendenti o richieste dell'autorità, nel qual caso i dati saranno conservati fino al termine del contenzioso o al soddisfacimento della richiesta dell'autorità.

Per le finalità di cui al punto 3.3, i dati verranno conservati fino alla revoca del consenso.

**5. Con quali modalità saranno trattati i Suoi dati personali**

Il trattamento dei Suoi dati personali avverrà, nel rispetto delle disposizioni previste dal GDPR, mediante strumenti cartacei, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità indicate e, comunque, con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza in conformità alle disposizioni previste dall'articolo 32 GDPR.

**6. A quali soggetti potranno essere comunicati i Suoi dati personali e chi può venirne a conoscenza**

Per il perseguimento delle finalità descritte al precedente punto 3, i Suoi dati personali saranno conosciuti dai dipendenti, dal personale assimilato e dai collaboratori del Titolare, che opereranno in qualità di persone autorizzate al trattamento dei dati personali.

Inoltre, i Suoi dati personali potranno essere trattati da Soggetti Terzi quali professionisti e società, appartenenti alle seguenti categorie:

- a) soggetti di cui il Titolare si avvale, a vario titolo, quali fornitori di servizi necessari per la conclusione e l'esecuzione del contratto;
- b) soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informatico, ivi inclusi i servizi di hosting dei server, di backup e infrastrutturali;
- c) soggetti che forniscono attività di consulenza legale, fiscale, di revisione contabile e di audit;
- d) istituti di credito e intermediari finanziari con cui il Titolare conclude accordi commerciali o partnership;
- e) Autorità e Organi di vigilanza e controllo (ad esempio, Agenzia delle Entrate, Autorità Giudiziaria, Banca d'Italia, ecc.);
- f) soggetti che svolgono attività di marketing e/o indagini di mercato e/o rilevazione della qualità dei servizi;
- g) soggetti di cui il Titolare offre prodotti e/o servizi;
- h) soggetti che svolgono attività di archiviazione della documentazione;
- i) soggetti che svolgono attività di lavorazione e trasmissione delle comunicazioni alla/dalla clientela (ad esempio per la gestione della posta elettronica) o che prestano attività di assistenza alla clientela;
- l) soggetti che gestiscono sistemi per la prevenzione delle frodi, sistemi di indagine per il contrasto al riciclaggio e al finanziamento del terrorismo, database informativi (da esempio, Scipafi, World Check List, Camere di Commercio, Crif, ecc.)

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate operano, in alcune ipotesi, in totale autonomia come distinti titolari del trattamento (Contitolari a sensi art.26 Regolamento UE 2016/679), oppure in qualità di Responsabili del trattamento (appositamente nominati dal Titolare nel rispetto dell'articolo 28 GDPR) o, infine, come persone da questi autorizzate al trattamento dei dati personali.

L'elenco completo e aggiornato dei destinatari dei Suoi dati personali potrà essere richiesto al Titolare e/o al DPO, ai recapiti sopra indicati.

I Suoi dati personali non saranno diffusi.

**7. Trasferimento di dati personali a Paesi terzi**

I suoi dati personali possono essere trasferiti al di fuori dell'Unione Europea o dello Spazio Economico Europeo (cd. Paesi Terzi). Il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento verrà effettuato in conformità con le disposizioni di legge applicabili, stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

**8. Quali diritti Lei ha in qualità di interessato**

In relazione ai trattamenti descritti nella presente Informativa, in qualità di interessato Lei potrà, alle condizioni previste dal GDPR, esercitare i diritti sanciti dagli articoli da 15 a 21 del GDPR e, in particolare, i seguenti diritti:

• diritto di accesso – articolo 15 GDPR: diritto di ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e, in tal caso, ottenere l'accesso ai Suoi dati personali – compresa una copia degli stessi – e la comunicazione, tra le altre, delle seguenti informazioni:

- a) finalità del trattamento
- b) categorie di dati personali trattati
- c) destinatari cui questi sono stati o saranno comunicati
- d) periodo di conservazione dei dati o i criteri utilizzati
- e) diritti dell'interessato (rettifica, cancellazione dei dati personali, limitazione del trattamento e diritto di opposizione al trattamento
- f) diritto di proporre un reclamo
- g) diritto di ricevere informazioni sulla origine dei miei dati personali qualora essi non siano stati raccolti presso l'interessato
- h) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione;

• diritto di rettifica – articolo 16 GDPR: diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano e/o l'integrazione dei dati personali incompleti;

• diritto alla cancellazione (diritto all'oblio) – articolo 17 GDPR: diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la cancellazione dei dati personali che La riguardano, quando:

- a) i dati non sono più necessari rispetto alle finalità per cui sono stati raccolti o altrimenti trattati;
- b) Lei ha revocato il Suo consenso e non sussiste alcun altro fondamento giuridico per il trattamento;
- c) Lei si è opposto con successo al trattamento dei dati personali;
- d) i dati sono stati trattati illecitamente,
- e) i dati devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale;
- f) i dati personali sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione di cui all'articolo 8, paragrafo 1, GDPR.

Il diritto alla cancellazione non si applica nella misura in cui il trattamento sia necessario per l'adempimento di un obbligo legale o per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

• diritto di limitazione di trattamento – articolo 18 GDPR: diritto di ottenere la limitazione del trattamento, quando:

- a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali;
- b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo
- c) i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- d) l'interessato si è opposto al trattamento in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato;

• diritto alla portabilità dei dati – articolo 20 GDPR: diritto di ricevere, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i dati personali che La riguardano forniti al Titolare e il diritto di trasmetterli a un altro titolare senza impedimenti, qualora il

trattamento si basi sul consenso e sia effettuato con mezzi automatizzati. Inoltre, il diritto di ottenere che i Suoi dati personali siano trasmessi direttamente dal Titolare ad altro titolare qualora ciò sia tecnicamente fattibile;

- diritto di opposizione – articolo 21 GDPR: diritto di opporsi, in qualsiasi momento, al trattamento dei dati personali che La riguardano basati sulla condizione di legittimità del legittimo interesse, compresa la profilazione, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- revocare il consenso precedentemente prestato;
- proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, Piazza di Montecitorio n. 121, 00186, Roma (RM).

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati contattando il Titolare o il DPO, ai riferimenti indicati nel precedente punto 1.

Il Titolare provvederà a prendere carico della Sua richiesta e a fornirle, senza ingiustificato ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della stessa, le informazioni relative all'azione intrapresa riguardo alla Sua richiesta. Tale termine può essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste.

L'esercizio dei Suoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12 GDPR. Tuttavia, in caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitarle un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la Sua richiesta, o negare la soddisfazione della sua richiesta.

La informiamo, infine, che il Titolare potrà richiedere ulteriori informazioni necessarie a confermare l'identità dell'interessato.

Il sottoscritto, \_\_\_\_\_

presa visione dell'Informativa ex art. 13 del GDPR e consapevole di poter modificare, in qualunque momento, la mia decisione con immediatezza e semplicità:

A) USO GENERICO AI FINI OPERATIVI

PRESTO IL CONSENSO       NEGO IL CONSENSO

B) TRATTAMENTO PER LE FINALITA' DI MARKETING PROPRIE

PRESTO IL CONSENSO       NEGO IL CONSENSO

Luogo e data: ,

Firma Cliente: \_\_\_\_\_

Per benefirma e beni poteri a conferma di consegna dell'informativa

**SPAZIO RISERVATO ALL'INTERMEDIARIO**

Il sottoscritto attesta che le firme dei contraenti sono state apposta in sua presenza. Attesta inoltre, sotto la sua personale responsabilità, di aver identificato il Cliente ai sensi della normativa di riferimento.

Luogo e data: ,

Dipendente: \_\_\_\_\_

Firma Dipendente: \_\_\_\_\_

Codice filiale/Dipendente: 001